

Aviso de protección de datos según el artículo 13 del RGPD para clientes, proveedores y socios comerciales

1. Responsable de la protección de datos

El tratamiento de datos lo lleva a cabo:

Regione GmbH, Mühldorfstr. 8, 81671 Munich, support@regiondo.com

El responsable de protección de datos de la empresa es Maximilian Hartung, SECUWING GmbH & Co. KG, Frauentorstraße 9, 86152 Augsburg, teléfono: +49 821 90786458, correo electrónico: epost@datenschutz-agentur.de

2. Recogida y almacenamiento de datos

Tratamos los datos personales que obtenemos de usted en el curso de nuestra relación comercial.

En la medida en que sea necesario para la prestación de nuestros servicios, tratamos los datos personales que hemos recibido de otras empresas de forma permitida (por ejemplo, para la ejecución de pedidos, para el cumplimiento de contratos o sobre la base del consentimiento facilitado por usted).

Tratamos los datos personales que hemos obtenido de fuentes de acceso público (por ejemplo, la prensa, los medios de comunicación) y que estamos autorizados a tratar.

Los datos personales relevantes son los datos maestros (nombre, dirección y otros datos de contacto, empresa, dirección de la empresa y otros datos de contacto de la empresa). Además, también pueden incluirse datos de encargos (por ejemplo, datos de pedidos, datos de productos), del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, ventas), de solvencia, de puntuación/clasificación, de publicidad y ventas (incluyendo puntuaciones publicitarias), de documentación (por ejemplo, de conversaciones documentadas), sobre el uso de los medios telemáticos que ofrecemos (por ejemplo, cuando se visita nuestro boletín informativo) y otros datos equiparables a las categorías mencionadas.

El tratamiento de datos se lleva a cabo a petición suya y es necesario de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para los fines indicados para la tramitación adecuada del pedido y para el cumplimiento mutuo de las obligaciones derivadas del contrato.

Los datos personales que recogemos para el cumplimiento del pedido se almacenarán hasta la expiración de la obligación legal de mantener registros (hasta 10 años después de la finalización del pedido) y posteriormente se eliminarán, a menos que estemos obligados a almacenar los datos durante más tiempo de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD debido a las obligaciones de derecho fiscal y comercial para mantener registros y documentación [del Código de Comercio (HGB), Código penal (StGB) o Código fiscal (AO) alemanes] o que usted haya prestado su consentimiento para el almacenamiento durante más tiempo de acuerdo con el artículo 6 apartado 1, letra a) del RGPD.

3. Recogida de datos en el marco de la evaluación de los intereses [artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD]

En la medida en que sea necesario, trataremos sus datos más allá de la ejecución del contrato para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros, por ejemplo:

- Intercambio de datos con agencias de crédito (por ejemplo, SCHUFA) para determinar la solvencia o los riesgos de impago;
- Prueba y optimización de los procedimientos de análisis de necesidades y contacto directo con el cliente;
- Publicidad o estudios de mercado y de opinión, a menos que usted se haya opuesto al uso de sus datos;
- Ejercicio de derechos jurídicos y defensa en caso de litigios;
- Garantizar la seguridad y las operaciones informáticas de nuestra empresa;
- Medidas para la gestión empresarial y el desarrollo de servicios y productos;
- Apoyo en el asesoramiento y la atención al cliente y en las ventas;
- Gestión general de la empresa y desarrollo de servicios, sistemas y productos;
- Cumplimiento de los requisitos internos y de los de nuestras empresas afiliadas;
- Ejercicio de derechos jurídicos y defensa en caso de litigios;
- Prevención e investigación de delitos, gestión de riesgos y prevención del fraude.

Nuestro interés y el de los responsables adicionales del tratamiento pertinente se deriva de los fines respectivos y es, por otra parte, de naturaleza económica (cumplimiento eficiente de las tareas, distribución, evitación de riesgos legales). En la medida en que la finalidad específica lo permita, nosotros y los responsables adicionales tratamos sus datos de forma seudónima o anónima.

3.1. Sobre la base de su consentimiento [Artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD]

Si nos ha dado su consentimiento para el tratamiento de datos personales con determinados fines (por ejemplo, para el envío de boletines informativos), la legitimidad de este tratamiento se basará en su consentimiento. Cualquier consentimiento concedido podrá ser revocado en cualquier momento. Esto también se aplica a la revocación de las declaraciones de consentimiento que se nos hayan dado antes del 25 de mayo de 2018. Tenga en cuenta que la revocación solo es efectiva en adelante; el tratamiento que tuvo lugar antes de la revocación no se ve afectado.

3.2. Sobre la base de las disposiciones legales [Artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD]

Estamos sujetos a diversas obligaciones jurídicas, es decir, requisitos legales (por ejemplo, reglamentos de listas terroristas, leyes sobre blanqueo de capitales, leyes fiscales), sobre la base de las cuales tenemos que tratar los datos personales. Los fines del tratamiento son, entre otros, la prevención del fraude y el blanqueo de capitales, el cumplimiento de las obligaciones de control e información previstas en la legislación fiscal y la evaluación y gestión de riesgos.

4. Utilización de los datos

Dentro de nuestra empresa, reciben sus datos aquellos departamentos que los necesitan para cumplir con las obligaciones contractuales y legales o para realizar sus respectivas tareas (por ejemplo, ventas y marketing).

Además, pueden obtener sus datos los siguientes organismos:

Encargados del tratamiento utilizados por nosotros (artículo 28 del RGPD), en particular en el ámbito de los servicios informáticos, logísticos y de impresión, que tratan sus datos para nosotros de acuerdo con las instrucciones de organismos e instituciones públicas si existe una obligación legal u oficial para ello, nuestros respectivos agentes, empleados, representantes, representantes autorizados, auditores, proveedores de servicios, así como cualquier filial o empresa del grupo (y sus respectivos agentes, empleados, consultores, representantes y representantes autorizados).

La divulgación de sus datos personales se efectuará únicamente con respecto a los siguientes beneficiarios o categorías de beneficiarios:

Operadores de redes, operadores del punto de medición y proveedores de servicios para el suministro y la facturación del contrato. Esto también se aplica a la información comercialmente sensible en el sentido del artículo 60 de la ley sobre economía energética (EnWG). Entidades de crédito y proveedores de servicios de pago para la liquidación y el procesamiento de pagos. Proveedores de servicios para la explotación de las infraestructuras informáticas, para la impresión de extractos y cartas de información a los abonados / clientes y para la destrucción de archivos. Organismos públicos en casos justificados (por ejemplo, instituciones de seguridad social, autoridades financieras, policía, fiscalía, autoridades de supervisión). Los servicios de información y los proveedores de información sobre la calidad crediticia y la evaluación del riesgo de crédito. Proveedores de servicios de cobro y abogados para cobrar deudas, en cuyo caso le notificaremos antes de la transferencia prevista.

5. Almacenamiento de los datos

En la medida en que sea necesario, trataremos y almacenaremos sus datos personales mientras dure la relación comercial, lo que incluye, por ejemplo, el inicio y la ejecución de un contrato. En este contexto, hay que tener en cuenta que nuestra relación comercial es por lo habitual una obligación continua que está diseñada para durar años. Además, estamos sujetos a diversas obligaciones de almacenamiento y documentación, que se derivan, entre otras cosas, del Código de Comercio alemán (HGB) o del Código Fiscal alemán (AO), cuyos plazos de almacenamiento o documentación son de dos a diez años. Por último, el plazo de conservación también se evalúa en función de los plazos de prescripción, que, por ejemplo, según los artículos 195 y siguientes del Código Civil alemán (BGB), suelen ser de 3 años, pero en determinados casos pueden ser de hasta 30 años.

6. Transferencia de datos a terceros

Sus datos personales no se transferirán a terceros para fines distintos de los que se indican a continuación. Sus datos personales serán transmitidos a terceros en la medida en que ello sea necesario en virtud del artículo 6 apartado 1, sección 1, letra b) del RGPD para la tramitación de las relaciones contractuales con usted. Esto incluye, en particular, la divulgación a las partes contrarias y a sus representantes (en particular a sus abogados), así como a los tribunales y a otras autoridades públicas, a efectos de correspondencia y de afirmación y defensa de sus derechos. Los datos comunicados podrán ser utilizados por el tercero exclusivamente para los fines mencionados. Sus datos solo se transferirán a países fuera del Espacio Económico Europeo - EEE (terceros países) si es necesario para la ejecución de sus pedidos o si lo exige la ley o si usted ha prestado su consentimiento.

7. Derechos del interesado

Tiene derecho a:

- de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7, apartado 3 del RGPD, revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya dado. Esto tiene como consecuencia que en el futuro no podremos continuar llevando a cabo el tratamiento de datos basado en este consentimiento;
- de conformidad con el artículo 15 del RGPD, solicitar información sobre sus datos personales tratados por nosotros. En particular, puede solicitar información relativa a los fines del tratamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán sus datos, el período de almacenamiento previsto, la existencia de un derecho de rectificación, supresión, limitación del tratamiento u oposición, la existencia de un derecho de reclamación, el origen de sus datos si estos no han sido recogidos por nosotros, así como la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles y, si procede, información significativa sobre sus datos;
- de conformidad con el artículo 16 del RGPD, exigir la corrección inmediata de los datos personales incorrectos o completos que hayamos almacenado;
- de conformidad con el artículo 17 del RGPD, solicitar la eliminación de los datos personales almacenados por nosotros, a menos que el tratamiento sea necesario para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por razones de interés público o para la formulación, el ejercicio o defensa de reclamaciones legales;
- de conformidad con el artículo 18 del RGPD, exigir la limitación del tratamiento de los datos personales, en la medida en que usted impugne la exactitud de los datos, el tratamiento sea ilícito, pero usted se oponga a su eliminación y ya no necesitamos los datos, pero los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales o se haya opuesto al tratamiento de conformidad con el artículo 21 del RGPD.
- de conformidad con el artículo 20 del RGPD, recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, común y legible por máquina, o solicitar que se transfieran a otro responsable del tratamiento; y
- de conformidad con el artículo 77 del RGPD, reclamar ante una autoridad de control. Por regla general, puede dirigirse a la autoridad de control de su lugar de residencia o de trabajo habitual o a la sede de nuestra empresa.

8. Derecho de oposición

Si sus datos personales se tratan sobre la base de intereses legítimos con arreglo a lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra f), del RGPD, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales de conformidad con el artículo 21 del RGPD, siempre que existan motivos para ello derivados de su situación particular.

También podemos tratar sus datos con fines de marketing directo de acuerdo con la ley. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen a efectos de dicha publicidad. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa. Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

Si desea ejercer su derecho de oposición, solo tiene que enviar un correo electrónico a los datos de contacto que figuran al principio de esta información.