

## **Information sur la protection des données conformément à l'article 13 du RGPD à destination des clients, fournisseurs et partenaires commerciaux**

### **1. Responsable du traitement, délégué à la protection des données**

Les données sont traitées par

Regiondo GmbH, Mühlendorfstr. 8, 81671 Munich, [support@regiondo.com](mailto:support@regiondo.com)

Le délégué à la protection des données de l'entreprise est Maximilian Hartung, SECUWING GmbH & Co. KG, Frauentorstraße 9, 86152 Augsburg, Téléphone : +49 821 90786458, mail : [epost@datenschutz-agentur.de](mailto:epost@datenschutz-agentur.de)

### **2. Collecte des données, conservation des données**

Nous traitons les données à caractère personnel que vous nous communiquez lors de notre relation commerciale.

Dans la mesure nécessaire à l'exécution de notre prestation de services, nous traitons les données à caractère personnel que d'autres entreprises nous ont communiquées de manière licite (par exemple, pour exécuter les mandats ou contrats ou en raison de votre consentement).

Nous traitons les données à caractère personnel que nous avons obtenues de manière licite de sources accessibles au public (comme la presse, les médias) et que nous avons le droit de traiter.

Il s'agit des données de base (nom, adresse et autres données de contact, société, adresse de la société et autres données de contact de la société). Les données concernant les mandats (comme les données relatives aux commandes et/ou aux produits), les données relatives à l'exécution de nos obligations contractuelles (comme les chiffres de vente), les données relatives à la solvabilité, les données relatives aux notations, les données publicitaires et commerciales (y compris les évaluations publicitaires), les données relatives à la documentation (par exemple, issues de conversations consignées), les données relatives à votre utilisation des télémedias que nous proposons (par exemple, consultation de notre newsletter) et d'autres données comparables aux catégories mentionnées sont également concernées.

Le traitement des données, qui est effectué à votre demande, est nécessaire pour la gestion appropriée du mandat et pour l'exécution mutuelle des obligations découlant du contrat aux fins susmentionnées, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD.

Les données à caractère personnel que nous collectons pour exécuter le mandat sont conservées jusqu'à l'expiration de l'obligation légale de conservation (jusqu'à 10 ans après la fin du mandat) puis effacées, sauf si nous sommes soumis à une obligation de conservation plus longue conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD en raison d'obligations légales fiscales et commerciales (découlant du code de commerce allemand (Handelsgesetzbuch - HGB), du code pénal allemand (Strafgesetzbuch - StGB) ou du code fiscal allemand (Abgabenordnung - AO)) ou si vous avez consenti à une conservation supérieure à cette période conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD.

### **3. Collecte de données afin d'assurer l'équilibre des intérêts (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)**

Si nécessaire, nous traitons vos données non seulement pour exécuter le contrat de manière effective mais aussi pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, comme suit :

- Échange de données avec des sociétés de renseignements (par exemple, SCHUFA) pour identifier les risques en matière de solvabilité et de défaillance
- Contrôle et optimisation des procédures d'analyse des besoins et d'approche directe des clients
- Publicité ou études de marché et d'opinion, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données
- Revendication de droits et défense en cas de litige
- Garantie de la sécurité et de l'exploitation informatique de notre entreprise
- Mesures de gestion de l'entreprise et développement des services et produits

- Assistance en matière de conseils et d'encadrement des clients et des ventes
- Gestion générale de l'entreprise et développement des services, systèmes et produits
- Respect des exigences internes et des exigences de nos entreprises affiliées
- Revendication de droits et défense en cas de litige
- Empêchement et élucidation d'infractions pénales, ainsi que gestion des risques et prévention de la fraude.

Notre intérêt et celui des autres responsables du traitement sont par ailleurs de nature économique et découlent des finalités respectives (exécution efficace des tâches, commercialisation, prévention des risques juridiques). Dans la mesure où la finalité spécifique le permet, nous et les autres responsables du traitement des données traitons vos données de manière pseudonymisée ou anonyme.

### **3.1. Sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD)**

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour traiter les données à caractère personnel à certaines fins (par exemple, pour l'envoi de newsletters), ce traitement est licite en vertu de votre consentement. Le consentement peut être retiré à tout moment. Cette règle vaut également pour le retrait des déclarations de consentement qui nous ont été données avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que le retrait n'est pas rétroactif. Le traitement qui a eu lieu avant le retrait n'en est pas affecté.

### **3.2. Sur la base d'exigences légales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD)**

Nous sommes soumis à diverses obligations légales, à savoir des demandes légales (par exemple, les décrets relatifs aux listes de terroristes, la loi sur le blanchiment de capitaux, les lois fiscales), sur la base desquelles nous devons traiter des données à caractère personnel. Le traitement a notamment pour finalité la prévention de la fraude et du blanchiment de capitaux, le respect des obligations fiscales de contrôle et de déclaration, ainsi que l'évaluation et la gestion des risques.

## **4. Utilisation des données**

Au sein de notre entreprise, les différents services recueillent seulement les données nécessaires pour remplir les obligations contractuelles et légales ou pour accomplir leurs tâches respectives (comme le service commercial et le marketing).

De plus, les entités suivantes peuvent recueillir vos données :

les sous-traitants auxquels nous faisons appel (article 28 du RGPD), en particulier dans le domaine des services informatiques, de la logistique et des services d'impression, qui traitent vos données en notre nom conformément à nos instructions, les organismes et établissements publics en cas d'obligation légale ou administrative, les agents, employés, représentants, mandataires, commissaires aux comptes, prestataires qui travaillent respectivement pour nous, ainsi que toutes les filiales ou sociétés du groupe (et leurs agents, employés, consultants, représentants, mandataires)

Vos données à caractère personnel ne sont divulguées qu'aux destinataires ou catégories de destinataires suivants :

Opérateurs de réseaux, exploitants et prestataires de points de comptage pour la fourniture et la facturation du contrat. Cette règle s'applique également aux informations sensibles en termes économiques au sens de l'article 60, de la loi allemande sur le secteur énergétique (Energiewirtschaftsgesetz - EnWG). Etablissements de crédit et prestataires de services de paiement pour la facturation et le traitement des paiements. Prestataires de services pour l'exploitation de l'infrastructure informatique, pour l'impression des relevés et des lettres d'information destinées au titulaire du raccordement/client, ainsi que pour la destruction des documents organismes publics dans les cas justifiés (par exemple, les organismes de sécurité sociale, les autorités fiscales, la police, le ministère public, les autorités de contrôle) sociétés de renseignements et bureaux de notation pour obtenir les informations sur la solvabilité et l'évaluation du risque de crédit. Prestataires de services de recouvrement et avocats chargés du recouvrement des créances, bien que nous vous informions avant le transfert prévu.

## **5. Conservation des données**

Si nécessaire, nous traitons et conservons vos données à caractère personnel pendant la toute durée de la relation commerciale, ce qui comprend, par exemple, aussi l'ébauche et l'exécution du contrat. Il convient de noter que notre relation d'affaires représente communément un contrat à durée indéterminée ayant pour effet de se poursuivre pendant des années. Nous sommes également soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui découlent notamment du code de commerce allemand (HGB) ou du code fiscal allemand (AO), où les délais de conservation ou de documentation sont de deux à dix ans. Enfin, le délai de conservation est également fixé en fonction des délais de prescription légaux, qui, par exemple, selon les articles 195 et suivants du code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch - BGB), sont généralement de 3 ans, mais peuvent s'élever à 30 ans dans certains cas.

## **6. Transmission des données à des tiers**

Il n'y a aucun transfert de vos données à caractère personnel à des tiers pour des finalités autres que celles énumérées ci-dessous. Dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des relations contractuelles conclues avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD, vos données à caractère personnel sont transmises à des tiers. Cela s'agit notamment de la transmission aux parties adverses et à leurs représentants (en particulier leurs avocats) ainsi qu'aux tribunaux et autres administrations publiques à des fins de correspondance et pour la revendication et la défense de vos droits. Les données transmises doivent être utilisées par le tiers exclusivement aux fins mentionnées. Vos données ne sont transférées vers des pays hors de l'Espace économique européen - EEE (pays tiers) que si cela s'avère nécessaire à l'exécution de vos mandats ou si la loi l'exige ou si vous avez donné votre consentement.

## **7. Droits de la personne concernée**

Vous en avez le droit :

- conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD, de retirer à tout moment votre consentement donné. Cela aura pour effet que nous ne pourrions plus poursuivre le traitement des données sur la base de ce consentement ;
- conformément à l'article 15 du RGPD, d'obtenir des renseignements sur vos données à caractère personnel que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie des données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit d'introduire une réclamation, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées par nous, ainsi que l'existence d'un processus de prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, le cas échéant, des informations utiles sur les détails de ce processus ;
- conformément à l'article 16 du RGPD, d'obtenir dans les meilleurs délais que vos données à caractère personnel inexactes enregistrées chez nous soient rectifiées ou complétées ;
- conformément à l'article 17 du RGPD, de demander l'effacement de vos données à caractère personnel que nous conservons, sauf si le traitement est nécessaire pour exercer le droit à libre expression et information, pour respecter une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour constater, exercer ou défendre des droits en justice ;
- conformément à l'article 18 du RGPD, de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, si vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illégal, mais si vous vous opposez à leur effacement et si nous n'avons plus besoin des données, mais si vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ou si vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD ;
- conformément à l'article 20 du RGPD, de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou d'obtenir la transmission de ces données à un autre responsable et
- conformément à l'article 77 du RGPD, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. À cette fin, vous pouvez généralement vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou au siège social de notre société.

## **8. Droit d'opposition**

Dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, vous avez le droit, selon l'article 21 du RGPD, de vous

opposer au traitement de vos données à caractère personnel s'il existe des raisons tenant à votre situation particulière.

Dans le cadre des dispositions légales, nous pouvons également traiter vos données à des fins de prospection. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant aux fins d'une telle prospection. Ceci vaut également pour le profilage, dans la mesure où il est lié à la prospection. Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.

Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition, il vous suffit d'envoyer un e-mail à nos coordonnées figurant au début de cette information.